

## 新型コロナウイルス感染症に関する主な相談窓口

窓 口	内 容	受付時間等	電話番号
一般健康相談窓口	感染予防、健康に関する一般的な相談	24時間対応	026-235-7278 又は 026-235-7277 ※外国人の方は通訳者を介しての相談になりますのでNAGANO多言語コールセンター（24時間対応）におかけください。 0120-691-792 +81-92-687-5289（有料）
有症状者相談窓口	熱や倦怠感などの症状がある方の相談	24時間対応	<p>県保健福祉事務所（保健所） 佐久：0267-63-3164 上田：0268-25-7135 諏訪：0266-57-2930 伊那：0265-76-6837 飯田：0265-53-0435 木曾：0264-25-2233 松本：0263-40-1939 大町：0261-23-6560 長野：026-225-9039 北信：0269-62-6104</p> <p>長野市保健所 平日（8:30～17:15） 026-226-9964</p> <p>休日・夜間（17:15～8:30） 026-226-4911</p>
こころの相談窓口	新型コロナウイルスの問題に起因し、「眠れない、不安で落ち着かない」など気分のすぐれない方からの心の健康に関する相談	平日8:30～17:15	県精神保健福祉センター 026-227-1810
社会福祉施設等・利用者向けの相談窓口	新型コロナウイルス感染症に係る事業所の運営に関する相談	平日8:30～17:15	<p>県保健福祉事務所（福祉課） 佐久：0267-63-3140 上田：0268-25-7122 諏訪：0266-57-2910 伊那：0265-76-6810 飯田：0265-53-0410 木曾：0264-25-2218 松本：0263-40-1911 大町：0261-23-6507 長野：026-225-9085 北信：0269-62-3604</p> <p>長野市高齢者活躍支援課（介護施設） 026-224-5094</p> <p>長野市介護保険課（介護サービス） 026-224-7871</p> <p>長野市障がい福祉課 026-224-8382</p> <p>長野市保育・幼稚園課 026-224-8032</p>

窓 口	内 容	受付時間等	電話番号
人権問題についての相談 窓口	不当な差別やいじめ等を受けた場合	平日8:30～17:15	みんなの人権110番 0570-003-110
		平日8:30～17:15	子どもの人権110番 0120-007-110
		平日9:00～17:00	外国語相談ダイヤル 0570-090911
		原則火～日8:30～17:00	長野県人権啓発センター 人権相談専用電話026-274-3232
外国人住民相談窓口	外国人住民からの不安などへの相談について15言語で対応	第1、3水曜日を除く平日、第1・3土曜日 10:00～18:00	長野県多文化共生相談センター 026-219-3068 又は 080-4454-1899
電話での相談が難しい方に向けた相談窓口	電話での相談が難しい方からの主に健康に関する相談に対応するFAX相談窓口	24時間対応	(FAX番号) 026-403-0320
消費者トラブルに関する相談	新型コロナウイルス感染症に便乗した悪質商法、詐欺的行為などに関する相談	平日8:30～17:00	県消費生活センター 北信：026-217-0009 東信：0268-27-8517 中信：0263-40-3660 南信：0265-24-8058
			消費者ホットライン 188 (局番なし)
県税に関する相談	納税猶予、その他県税全般に関する相談	平日8:30～17:15	県税事務所 東信県税事務所：0267-63-3135 上田事務所：0268-25-7117 南信県税事務所：0265-76-6805 諏訪事務所：0266-57-2905 飯田事務所：0265-53-0405 中信県税事務所：0263-40-1905 木曾事務所：0264-25-2216 大町事務所：0261-23-6505 総合県税事務所：026-234-9505 北信事務所：0269-23-0204
中小企業・小規模事業者 (個人事業者を含む。)を 対象とした経営・雇用 に関する相談窓口	資金繰りなどの経営不安等に関する相談	平日8:30～17:15 土日9:00～17:00 (祝日休み)	<経営に関する相談> 産業立地・経営支援課 (中小企業支援係) 026-235-7195
			<融資制度に関する相談> 産業立地・経営支援課 (金融支援係) 026-235-7200
			<雇用に関する相談> 労働雇用課 026-235-7201
		平日8:30～17:15	地域振興局 商工観光課 佐久：0267-63-3157 上田：0268-25-7140 諏訪：0266-53-6000 上伊那：0265-76-6829 南信州：0265-53-0431 木曾：0264-25-2228 松本：0263-40-1932 北アルプス：0261-23-6523 長野：026-234-9527 北信：0269-23-0219
	経営に関する様々な課題(経営改善、雇用・労務、IT活用など)についての相談に、専門のコーディネーターが対応  ※(公財)長野県中小企業振興センターが設置する相談所	平日8:30～17:15 土日祝日8:30～17:00	長野県よろず支援拠点 (相談方法) 電話又はメール (平日) 026-227-5875 (土日祝日) 070-4091-9793 (メール) yorozu-5@icon-nagano.or.jp

窓 口	内 容	受付時間等	電話番号
県からの休業要請・協力金に係る電話相談	休業要請の対象、協力金の給付手続き 等	7:00~22:00 (休日含む)	026-235-7945 外国人対応電話番号 092-687-7890 (日本語での対応はできません。)
	※5月7日~ 協力金・支援金の給付手続き	9:00~17:00 (休日含む)	026-235-7382
農業者向け相談窓口	農業経営等に関すること	平日 8:30~17:00	農業農村支援センター 佐 久：0267-63-3146 上 田：0268-25-7157 諏 訪：0266-57-2932 上伊那：0265-76-6842 南信州：0265-53-0436 木 曾：0264-25-2230 松 本：0263-40-1947 北アルプス：0261-23-6543 長 野：026-234-9534 北 信：0269-23-0221
		土日祝日 8:30~17:00	農業技術課 026-235-7223